

## INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017 REALIZADA EL 27 DE ABRIL DE 2018

### VALLECAUCANA DE AGUAS S.A E.S.P.

#### Introducción

La audiencia pública es uno de los espacios de participación Ciudadana para la rendición de cuentas, propiciado por las entidades u organismos de la administración Pública, donde personas naturales o jurídicas y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público para intercambiar información explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de cada entidad, así como el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas; resultado de la gestión de un periodo en el cual se resumen temas cruciales.

Las audiencias públicas tienen su origen en el siguiente Marco Legal o Normativo:

Ley 489 de 1998, en el artículo 33, capítulo VIII sobre democratización y control de la administración Pública establece que la administración podrá convocar audiencias Públicas sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración.

En desarrollo de esta misma ley se expidió el Decreto 3622 de 2005, en el cual se adopta como una de las políticas de desarrollo administrativo para organismos nacionales, " la democratización de la administración pública, dirigida a consolidar la cultura de la participación social en la administración Pública.

Ley 872 de 2003, literal d) artículo 5 y el artículo 3 del decreto 4110 de 2004, con el cual se adopta la Norma Técnica de Calidad para la Gestión Pública NTCGP 1000:2004, obliga a las entidades a facilitar la evaluación, el control ciudadano a la calidad de la gestión y el acceso a la información sobre los resultados del sistema.

Decreto 1599 de 2005, por el cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno (MECI); se establece como uno de los elementos de control: la comunicación

informativa mediante la cual se orienta y se evalúa entre otros aspectos la realización de procesos de Rendición de Cuentas a través de Audiencias Públicas.

## PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA

Se aplicó la metodología propuesta por el Departamento Administrativo de la Función Pública-DAFP denominada “Guía para la Rendición de Cuentas de la Administración Pública a la Ciudadanía”. Las actividades desarrolladas en torno a la misma fueron las siguientes:

**Alistamiento Institucional:** se conformó un grupo de apoyo que se encargó de preparar la información de forma sencilla, clara y concisa para el mejor entendimiento de la ciudadanía. Este grupo estuvo liderado por la Asesora de Control Interno, con el acompañamiento del Profesional de Talento Humano y Planeación y el Equipo de Comunicaciones y Sistemas.

Se elaboró Plan de Acción con actividades, recursos y responsables, para desarrollar el proceso de Rendición de Cuentas, así mismo estrategias de Comunicación, donde se permitió a través de presentación y difusión televisiva por parte del Gerente General de Vallecaucana de Aguas S.A E.S.P, dar a conocer el propósito de la Rendición de Cuentas, la importancia en aras del cumplimiento legal y una acción democrática, de control y Transparencia.

Dentro de la misma metodología se identificaron los interlocutores: se identificó y organizó una base de datos con las organizaciones sociales, gremiales, medios de comunicación, Entidades Estatales-Comunidad académica, entre otros-y de personas interesadas como principales interlocutores en la Rendición de Cuentas, con el propósito de Invitarlas a la Audiencia Pública, y dar a conocer en forma oportuna y comprensible, el Informe de Rendición de Cuentas de diferentes Grupos de Interés : El cual se publicará en la Web, en la Sección de Control SOCIAL Y Rendición de Cuentas establecida por Gobierno en Línea.

Se publicó el Informe de Gestión 2017 de Vallecaucana de Aguas en la Web y posteriormente presentado en la audiencia pública por parte del Gerente General.

Se realizó un inventario de los videos sobre realizaciones institucionales, fotografías existentes, entrevistas, presentaciones en Power point.

El lugar para llevar a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue identificado con anterioridad teniendo en cuenta el espacio, de fácil acceso a la ciudadanía y con posibilidades de parqueo y transporte para los asistentes, conservando las normas básicas de seguridad.

Se confirmaron dentro de este alistamiento los invitados que asistirán, así como los suministros y necesidades para el desarrollo de la Audiencia Pública, se incluyó ofrecimiento de servicio de Greca, refrigerios, se contó con un computador portátil y un video vean, se dispuso de formatos para el registro de asistentes y formato Encuesta de Evaluación Audiencia Publica 2017; se ubicaron pendones institucionales.

## **DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA**

Con la Participación de la personas interesadas como asistentes, que incluían a usuarios, miembros de la comunidad, representante de las asociaciones de usuarios, miembros de Junta Directiva, Funcionarios, trabajadores, miembros de la prensa, entre otros tal y como se evidencia en el formato de registro de participación se dio inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el día 27 de Abril de 2018 a las 10:00 AM, en el Teatro Estudio de Telepacífico ; para garantizar el orden la entidad, la entidad designara un moderador el cual debe administrar los tiempos y coordinar las intervenciones .funciones del Moderador: presentar la agenda del día y explicar las reglas para el desarrollo de la Audiencia Pública –Garantizar que todos los participantes inscritos tengan el mismo tiempo de intervención –evitar que la audiencia se convierta

en un debate-hacer que las intervenciones sean sobre el tema que se trata y en el caso de las organizaciones, sobre la propuesta y/o evaluación radicada; como moderador de la Audiencia , se designó a la Profesional Marisol Piedrahita Correa , quien estuvo a cargo de administrar los tiempos, coordinar las intervenciones, garantizarle a los participantes el respeto del espacio otorgado y que la respuesta dada por la Entidad respondiera adecuadamente a las opiniones, propuestas, preguntas y/o reclamos que se presentarán en el desarrollo de cada una de las intervenciones.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se dividió en los siguientes segmentos:

**Intervención de la Entidad:** en este espacio, el Gerente de Vallecaucana de Aguas S.A E.S.P, presento informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2017, se presentaron las principales inversiones y Proyectos ejecutados en los diferentes componentes del PAP-PDA. Durante la Audiencia se evidencio que en todo el territorio regional se han implementado intervenciones, dentro de las cuales se destacaron algunas como: la construcción del alcantarillado del Municipio de Yotoco, la obra de Prevención y mitigación del riesgo de inundación de la planta de potabilización de agua del corregimiento del Placer en El Cerrito, la Construcción del alcantarillado de Sonso en el Municipio de Guacarí, la rehabilitación del pozo profundo para la Victoria, la ampliación del Sistema de Abastecimiento de Agua del Municipio de la Cumbre, la Construcción del alcantarillado en el callejón Vergara en el Corregimiento la Torre, y en el corregimiento de Rozo en los callejones de el Indio, Torcazo, Belén, Bugui buguí, la construcción del sistema de almacenamiento y optimización sistema de distribución de agua potable en los centros poblados de San Cipriano, Cordoba, Citronela y la Gloria del Sector rural de Buenaventura; entre muchas otras.

Se destacaron otros aspectos importantes que se han desarrollado a nivel interno y externo de la entidad, de las cuales se señalaron: la atención al público, la asesoría a las administraciones locales y la ejecución del mecanismo de viabilizarían de Proyectos- Ventanilla Única Departamental para el Sector de Agua y Saneamiento Básico.

**Intervención del Público Asistente:** durante este espacio, se presentaron preguntas de la audiencia, las cuales fueron resueltas en el transcurso de la exposición con lo cual se brindó la posibilidad de aclarar las inquietudes de los asistentes, quienes adema se realizaron aportes y expresaron sus felicitaciones a la Gerencia.

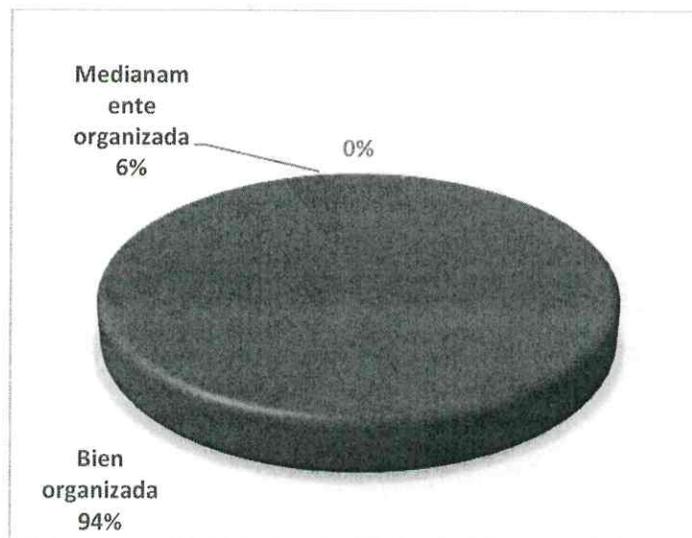
**Cierre y evaluación de la audiencia:** finalmente en esta sección se presentaron las conclusiones de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y se distribuyó entre los participantes una encuesta de evaluación de la jornada.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de evaluación de la herramienta aplicada a los asistentes que participaron en la misma. Para la tabulación de los datos se tuvieron en cuenta como base los ítems que fueron respondidos para cada interrogante, obteniéndose los siguientes resultados:

**Pregunta No. 1:**

**¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?**

Bien organizada	85
Medianamente organizada	5
Mal organizada	0
TOTAL	90



El 94% de los encuestados opinaron que la audiencia pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera Bien Organizada, el 6% opino que se desarrolló de manera Medianamente Organizada.

**Pregunta No 2:**

**El conocimiento sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Fue:**

claro	86
confuso	4
Total	90



El 96% de los encuestados opinaron que el procedimiento de las intervenciones de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue Claro, el 4% opino lo contrario.

**Pregunta No. 3:**

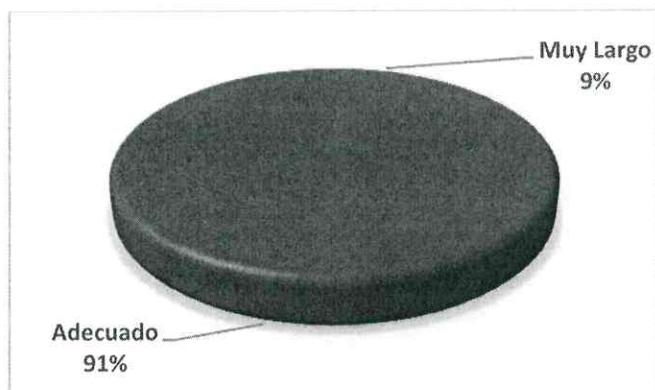
**El tiempo de exposición del informe de la Gestión de la Entidad fue:**



VALLECAUCANA  
DE AGUAS S.A. E.S.P



Muy Largo	8
Adecuado	82
Corto	0
Total	90



El 91% de los encuestados opinaron que el tiempo de exposición del Informe de Gestión de la entidad fue Adecuado, el 9% opino que el tiempo fue Muy Largo.

#### Pregunta No.4:

La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la audiencia pública fue:

Adecuada	86
Insuficiente	4
Total	90

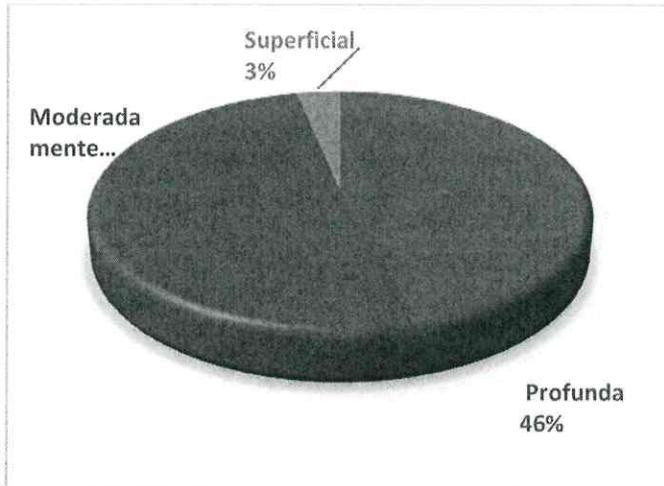


El 96% de los encuestados opinaron que la oportunidad para que los asistentes opinen durante la audiencia pública fue Adecuada, el 4% opino lo contrario.

**Pregunta No. 5:**

**El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:**

Profunda	41
Moderadamente Profunda	46
Superficial	3
TOTAL	90

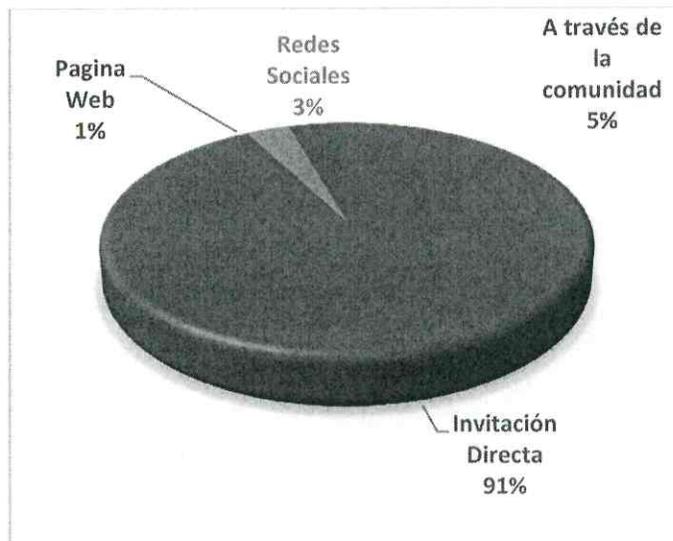


El 51% de los encuestados opinaron que el tema de la audiencia pública se discutió de manera Moderadamente Profunda, el otro 46% opino que se discutió de manera Profunda y el 3% restante opinaron que se discutió de manera Superficial.

**Pregunta No. 6:**

¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia Pública?

Invitación Directa	82
Pagina Web	1
Medios de Comunicación	0
Redes Sociales	3
A través de la comunidad	4
<b>Total</b>	<b>90</b>

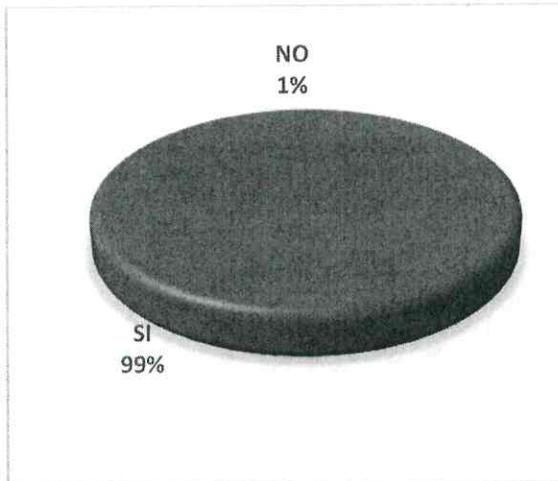


El 91% de los encuestados se enteraron de la realización de la audiencia pública a través de Invitación Directa, el 5% se enteró a través de la Comunidad, el 3% se enteró a través de las Redes Sociales y el 1% se enteró a través de la página web.

**Pregunta No. 7:**

**¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de Vallecaucana de Aguas S.A E.S. P?**

SI	89
NO	1
Total	90



**Pregunta No.8:**

**¿Qué podríamos mejorar para las próximas Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas?**

- ✓ En lo posible aumentar el sistema de información por medio de folletos, para que toda la comunidad, se entere de las gestiones.
- ✓ más oportunidades para que el público participara
- ✓ aumento de diapositivas como complemento de la exposición, así como Videos de complemento.
- ✓ Gráficos y presentación Visual de datos y testimonios de personas de la comunidad mencionada, fotos de antes y después de las obras mencionadas en la audiencia
- ✓ Tener en cuenta la hora y el día en que se realizó la Rendición de Cuentas, es en horario laboral lo que dificulta la presencia de muchas personas que quieran asistir

## CONCLUSIONES

La audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2017 adelantada por Vallecaucana de Aguas S.A.E .S.P, constituyo un espacio de dialogo y un ejercicio democrático para el mejoramiento de la gestión y el control social, a través de la participación ciudadana, de sus beneficiarios, trabajadores y la comunidad en general; además de brindar información completa de la Gestión que adelanta la entidad en todo el Departamento, se logró una interacción y participación con diversos grupos de interés y sectores de la sociedad.

La presentación del informe estuvo acompañada del reconocimiento de los participantes a la labor que se adelanta en Vallecaucana de Aguas S.A E.S.P, por los logros alcanzados en la ejecución de las obras y en materia Financiera.

El Gerente de Vallecaucana de Aguas S.A E.S.P, en su intervención muestra un importante avance en la ejecución de sus proyectos, lo cual constituye una gran motivación y compromiso para trabajar cada vez con mayor rigor y alcanzar las metas trazadas en el Plan General Estratégico y de Inversiones (PGEI) en ejecución, con énfasis en el Plan Anual Estratégico y de Inversiones (PAEI) vigencia 2017.

De igual forma los resultados obtenidos en la evaluación realizada señalan una gran aceptación y receptividad a este ejercicio de participación por parte de sus asistentes, quienes manifestaron en casi un 100% de los casos su voluntad de participar en una nueva convocatoria de audiencia de rendición de Cuentas.



**SOLEDAD DUQUE VARGAS**  
Asesor Control Interno y Calidad

**LUIS ALFONSO CHAVES RIVERA**  
Gerente General